



Presentación Corporativa

4^{to} Trimestre 2024



Quálitas
COMPAÑÍA DE SEGUROS.

Índice



Quálitas
COMPAÑÍA DE SEGUROS

1. Líderes por más de 18 años

2. Hacia adelante...

3. Generación de valor

4. Entorno de la industria

5. Nuestra acción

6. Anexos



Nuestra Esencia



+30 años de **experiencia**
19 siendo **líderes**
en la industria



+23,500
Agentes



Líderes en
incorporación
de criterios
ASG



575
229 Oficinas de
servicio y 346
ODQ's



6 Países.
EUA, Mexico, El
Salvador, Perú,
Costa Rica y
Colombia



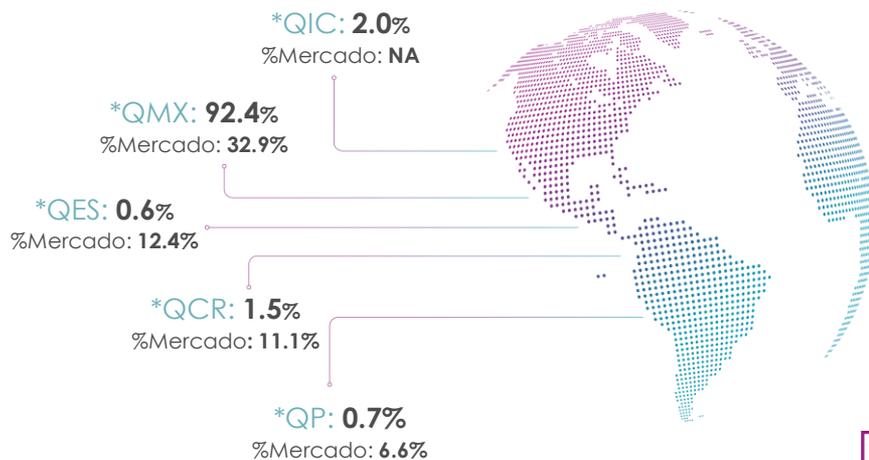
Previniendo riesgos,
accidentes y fraudes.
Mejorando la
eficiencia



1. Estructura corporativa

SUBSIDIARIAS GEOGRÁFICAS:

Buscamos expandir y replicar nuestro modelo de negocios, teniendo una mayor diversificación de ingresos y potencializar el crecimiento.

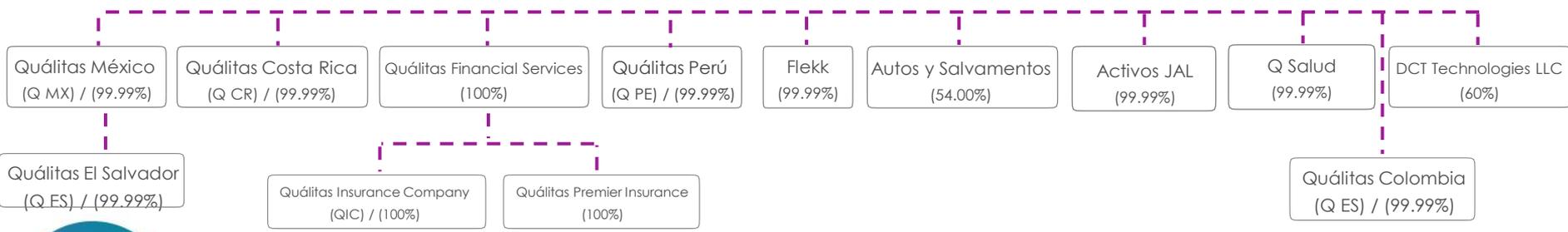


INTEGRACIÓN VERTICAL:

Eficiencias operativas que nos permiten reducir nuestros costos, mejorar el servicio a los asegurados e incrementar la rentabilidad.



*Cifras 4T24 con base en la prima emitida.



1. ADN Quálitas

CENTRO OPERATIVO QUÁLITAS:

Los sistemas tecnológicos que usamos en cabina nacional son **in house**.

Asignación automática de ajustadores mediante herramientas de geolocalización.

Tiempo promedio (nacional) de arribo del ajustador
~25 -30 minutos.

El 94% de las veces nuestros ajustadores llegan antes que la competencia al sitio del accidente.

SERVICIO

ASEGURADOS

+5.7 MILLONES
de unidades aseguradas

AGENTES

~23,500 AGENTES
Los agentes juegan un rol fundamental en México y Latinoamérica.

OFICINAS DE
SERVICIO Y
ODQ'S*

229
OFICINAS DE
SERVICIO

346
ODQ's

CENTRO OPERATIVO QUÁLITAS

+838 MIL
LLAMADAS
RECIBIDAS al 4T24

~4,700
LLAMADAS DIARIAS
en promedio

EXCELENCIA
DEL SERVICIO

CONTROL
DE COSTOS

INNOVACIÓN

ESTRATEGIA
COMERCIAL

1. Ventajas competitivas



PREVENCIÓN DE ACCIDENTES Y FRAUDES

- 30 años de experiencia + **Base de datos única**
- Telemetría, **dispositivos GPS**, recuperación por arriba de la industria.
- Capacitación a conductores y operadores para reducir accidents.



EFICIENCIAS OPERATIVAS

- **Asociación con Google maps** para asignación automática de ajustadores
- **Cabina nacional** con sistemas desarrollados *in-house*
- **Integración vertical** en México



APLICACIONES Y SITIO WEB

- **Ajuste exprés:** atendiendo 28% de los siniestros en 2024
- Aplicaciones desechables para inspección vehicular, asistencia vial, seguimiento en vivo a grúas y ajustadores, etc.
- Portal de agentes 360°
- App disponible para IOS y Android: **Qmóvil**

2. Hacia adelante...

1



Fortalecer nuestro liderazgo en México

- Mediante la innovación tecnológica y de productos.
- Operación orientada al servicio y control de costos.
- La incorporación de criterios ASG en nuestra operación.

2



Acelerar el crecimiento en nuestras subsidiarias

- Capitalizaciones para impulsar su crecimiento de manera rentable.
- Consolidando nuestra operación y ampliando nuestra red de cobertura en los países que operamos.

3



Activamente buscando oportunidades de negocios

- Expandir nuestro servicio a otras líneas de negocio como Salud y Gastos Médicos.
- Identificar nuevos motores de crecimiento.

2. Sustentabilidad

A

AMBIENTAL

- ~27% de nuestra flota es híbrida
- **Paneles solares** en oficinas
- Campaña anual de reforestación
- ~90% de nuestros procesos son digitales (*paperless*)

S

SOCIAL

- **Programa de sensibilización** “*Conducta Vial Quálitas (CVQ)*” para la conducción responsable <http://conductavialqualitas.com.mx>
- Apoyo anual a +50 ONG ‘s,
- **Campaña Qualitas con México, juntos cambiando vidas.**

G

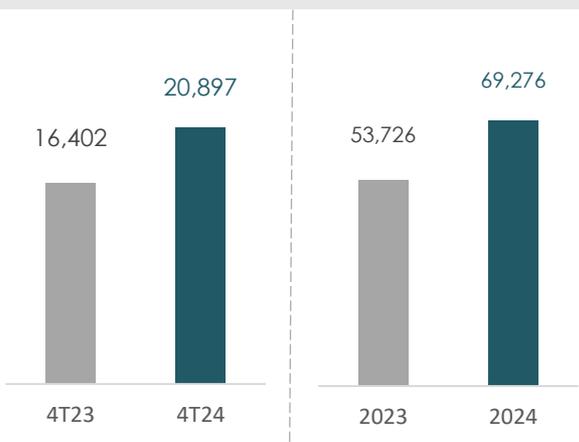
GOBERNANZA

- **Mujeres en Quálitas:** ~40% de los empleados, 40.5% de los puestos directivos y el 17% del Consejo de Administración.
- El 67% de los miembros del Consejo de Administración son **independientes.**

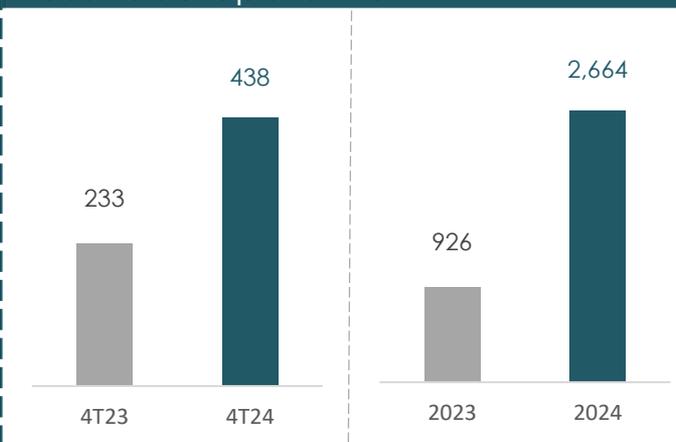
3. Generación de valor



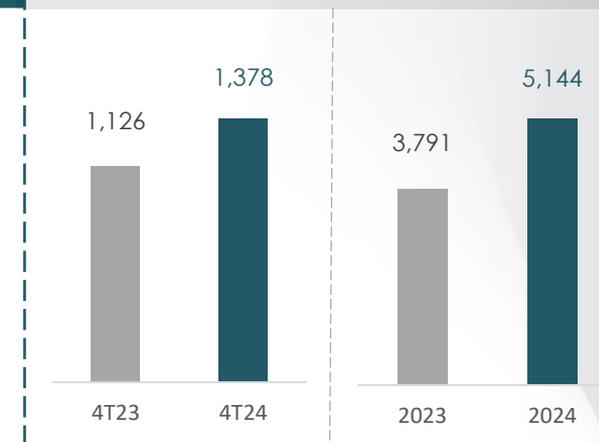
Primas emitidas



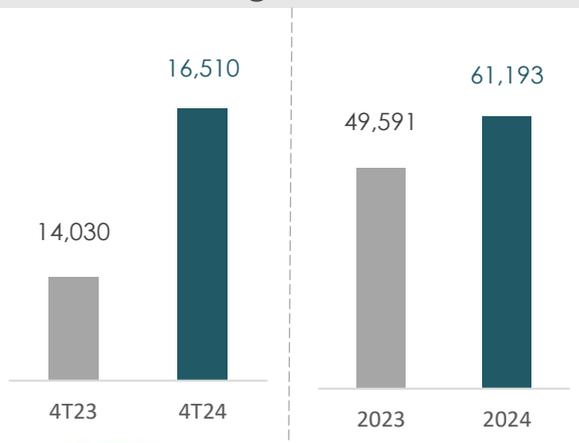
Resultado operativo



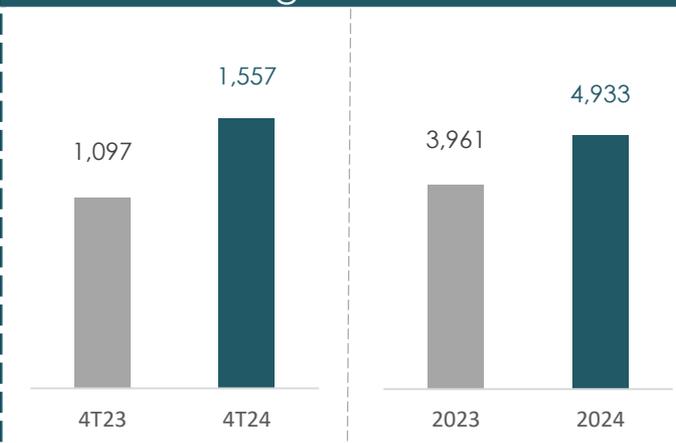
Resultado neto



Primas devengadas



Resultado integral de financiamiento



4.4%
Margen OPERATIVO 2024

7.4%
Margen NETO 2024

\$12.9
UPA 12M

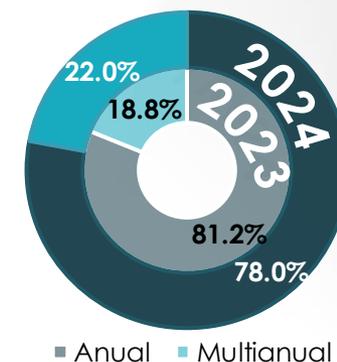
22.2%
ROE 12M

3. Generación de valor

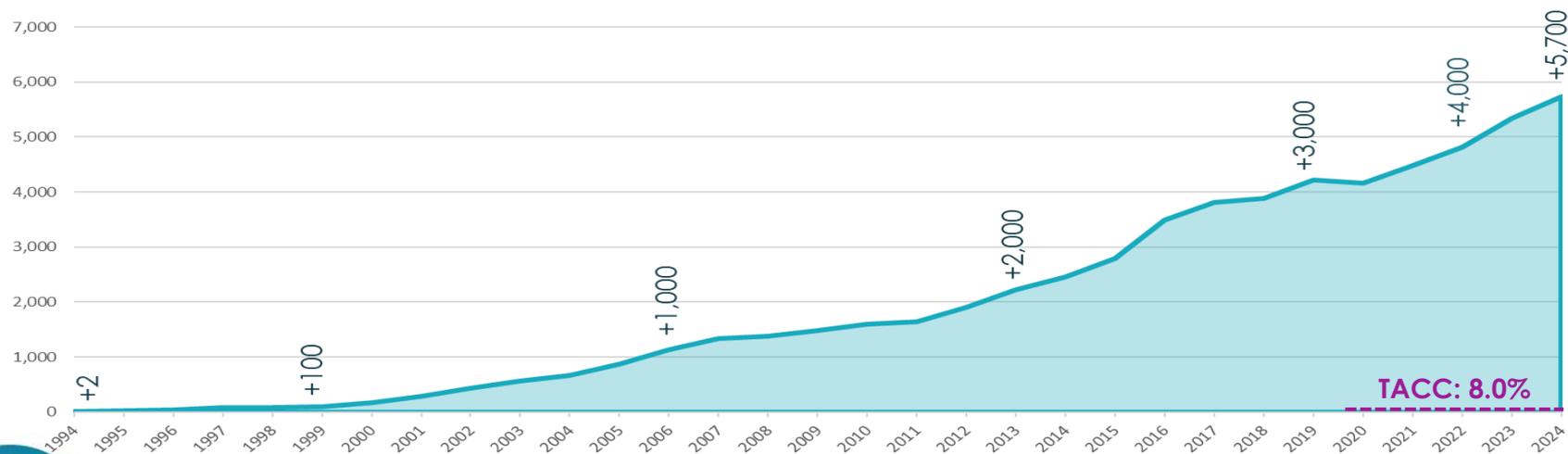
Primas y unidades aseguradas



Línea de negocio	4T24	4T23	Δ %/bp 24 vs 23	2024	2023	Δ %/bp 24 vs 23
Tradicional	14,479	10,849	33.5%	46,861	35,156	33.3%
<i>Individual</i>	7,336	6,058	21.1%	26,048	20,692	25.9%
<i>Flotillas</i>	7,143	4,792	49.1%	20,813	14,464	43.9%
Instituciones financieras	5,625	4,565	23.2%	19,051	15,162	25.6%
Subsidiarias en el extranjero	800	801	(0.2%)	3,358	3,202	4.9%
Total	20,897	16,402	27.4%	69,276	53,726	28.9%



5,737,056 unidades aseguradas



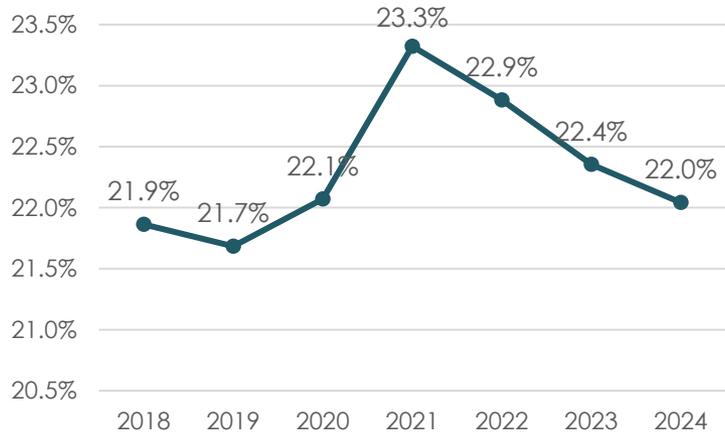
Primas expresadas en millones (MXN)
 Unidades aseguradas en miles de unidades.
 TACC de los últimos 5 años
 Cifras pueden variar por efectos de consolidación

3. Generación de valor

Índices



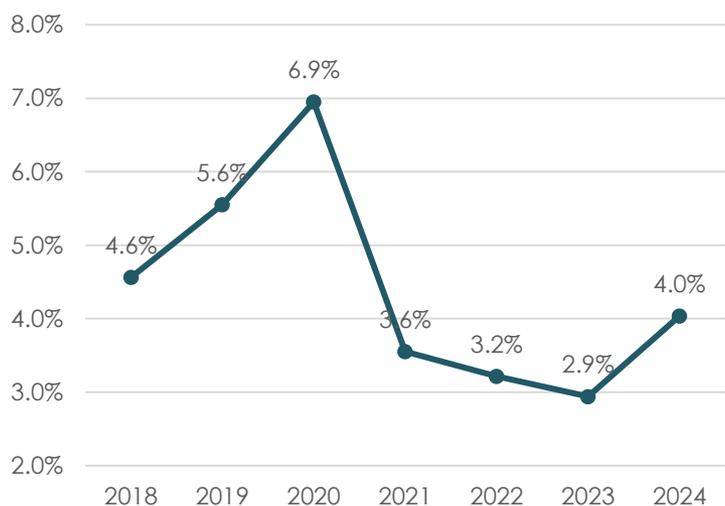
Adquisición



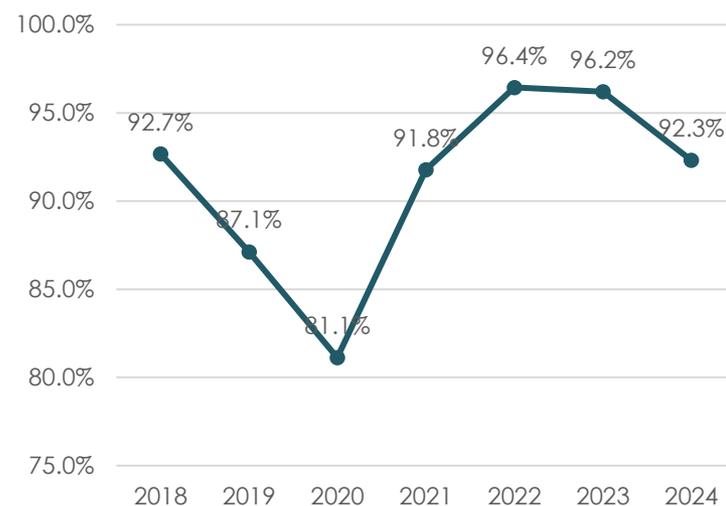
Siniestralidad



Operación



Combinado

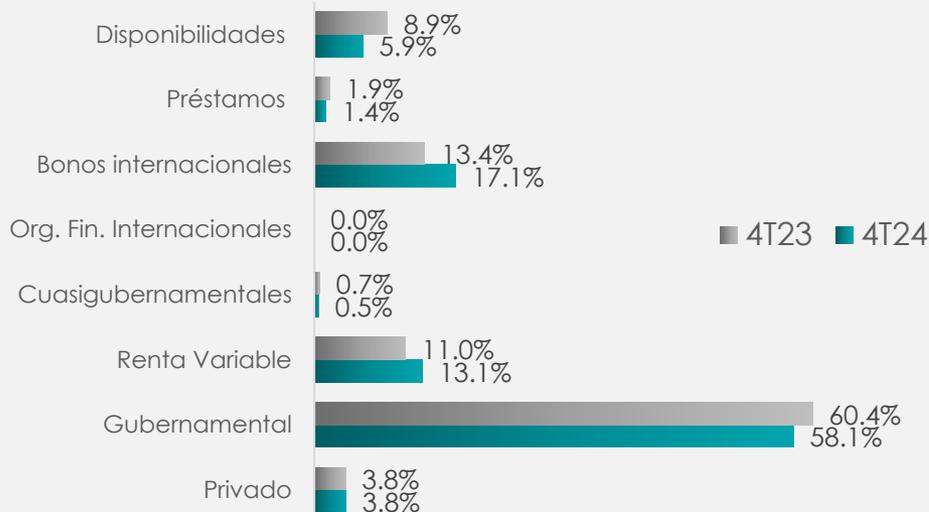


3. Generación de valor

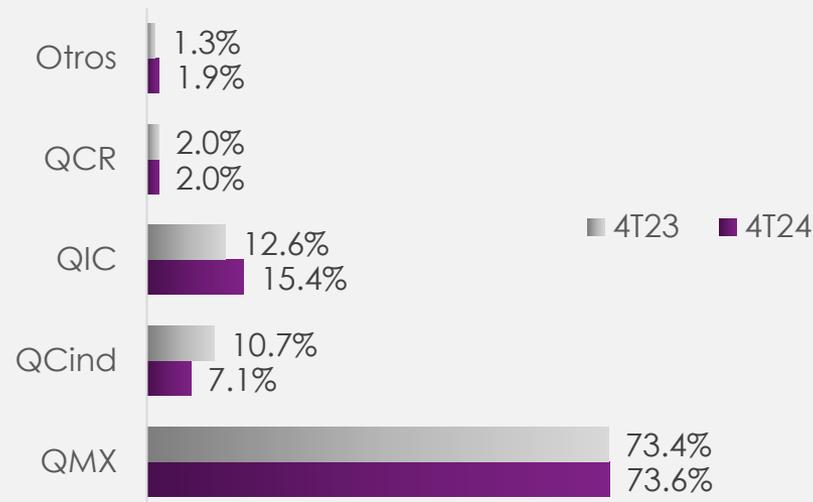
Primas y unidades aseguradas



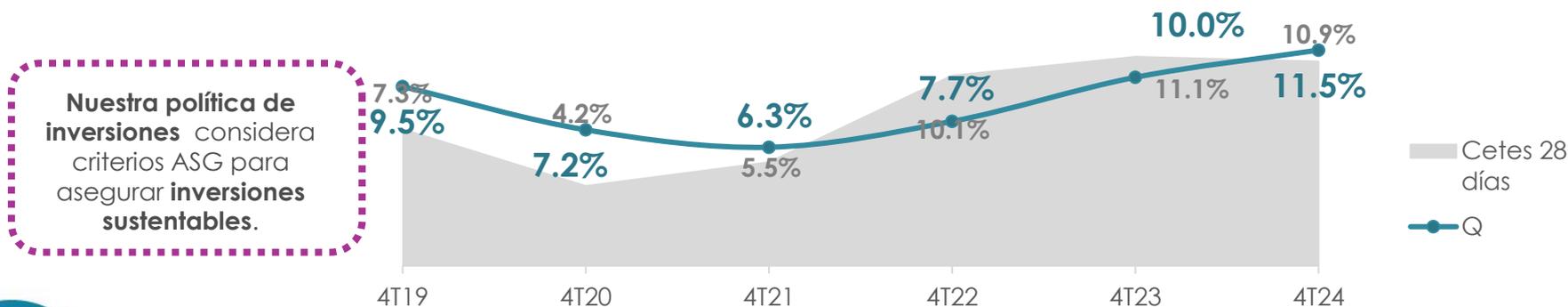
Cartera total



Cartera por subsidiaria

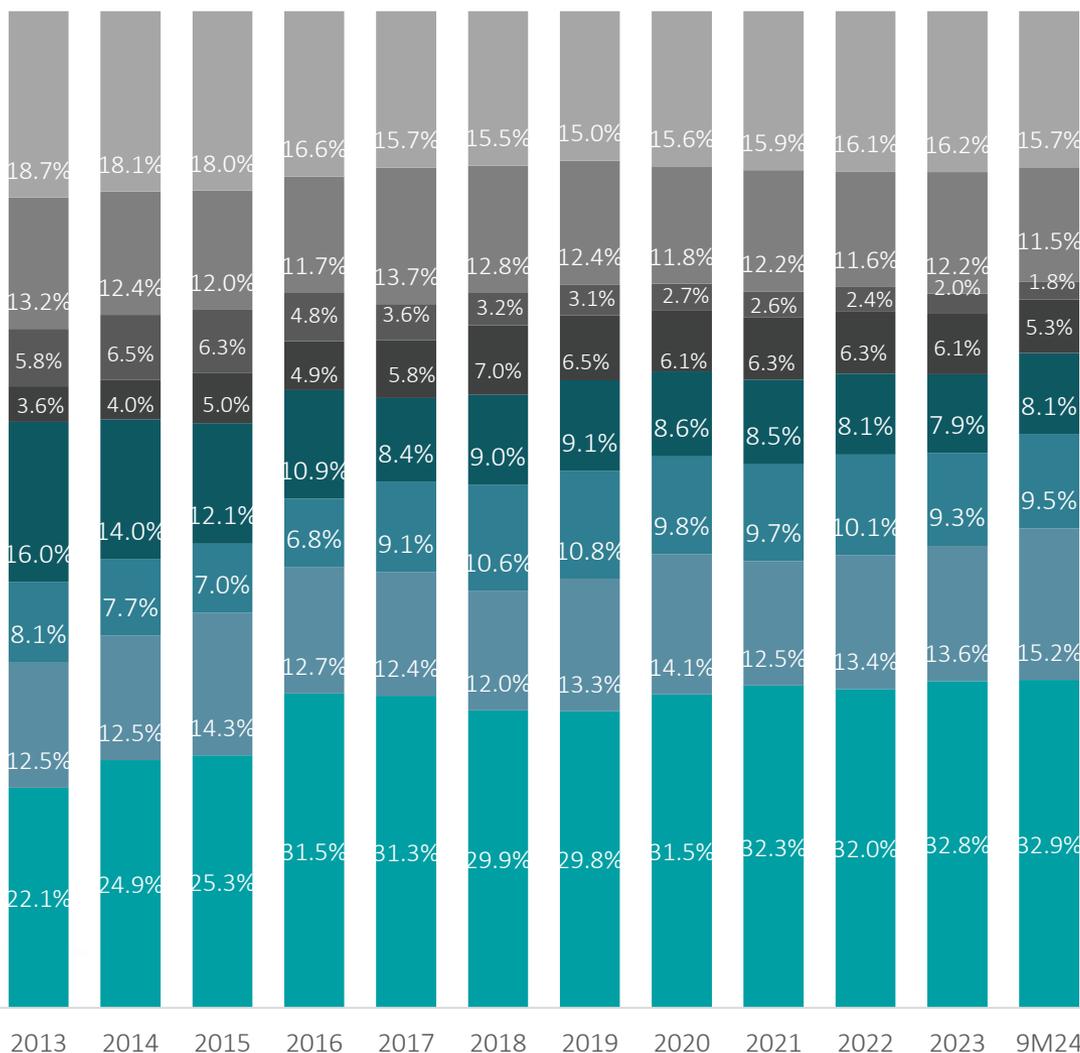


Rendimiento sobre inversiones



4. Entorno de la industria

Participación de mercado



Participación de mercado por segmento

26.3% Autos



44.7% Camiones



24.7% Turistas



29.2% Otros

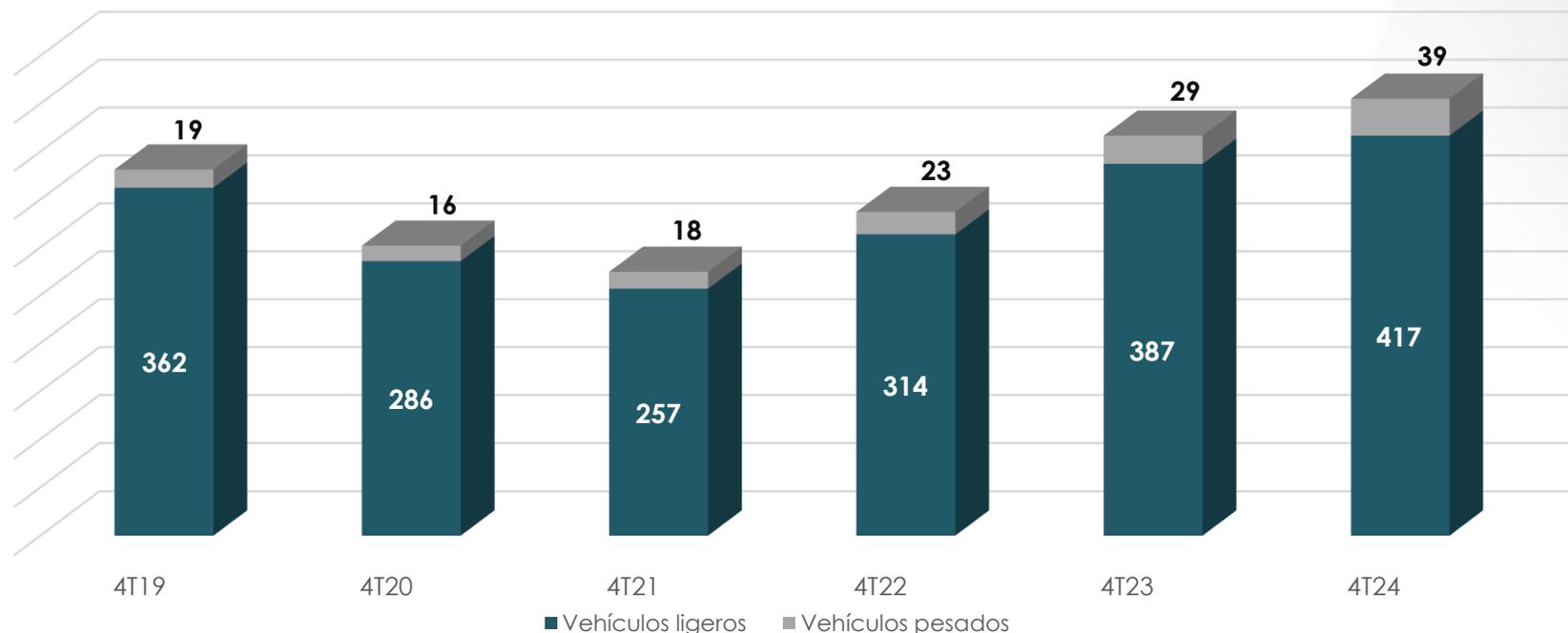


- Quálitas
- G.N.P
- Chubb(ABA)
- AXA
- HDI (Talanx)
- MAPFRE México
- Otros
- Bancarias

Fuente: AMIS, cifras al cierre del 9M24

4. Entorno de la industria

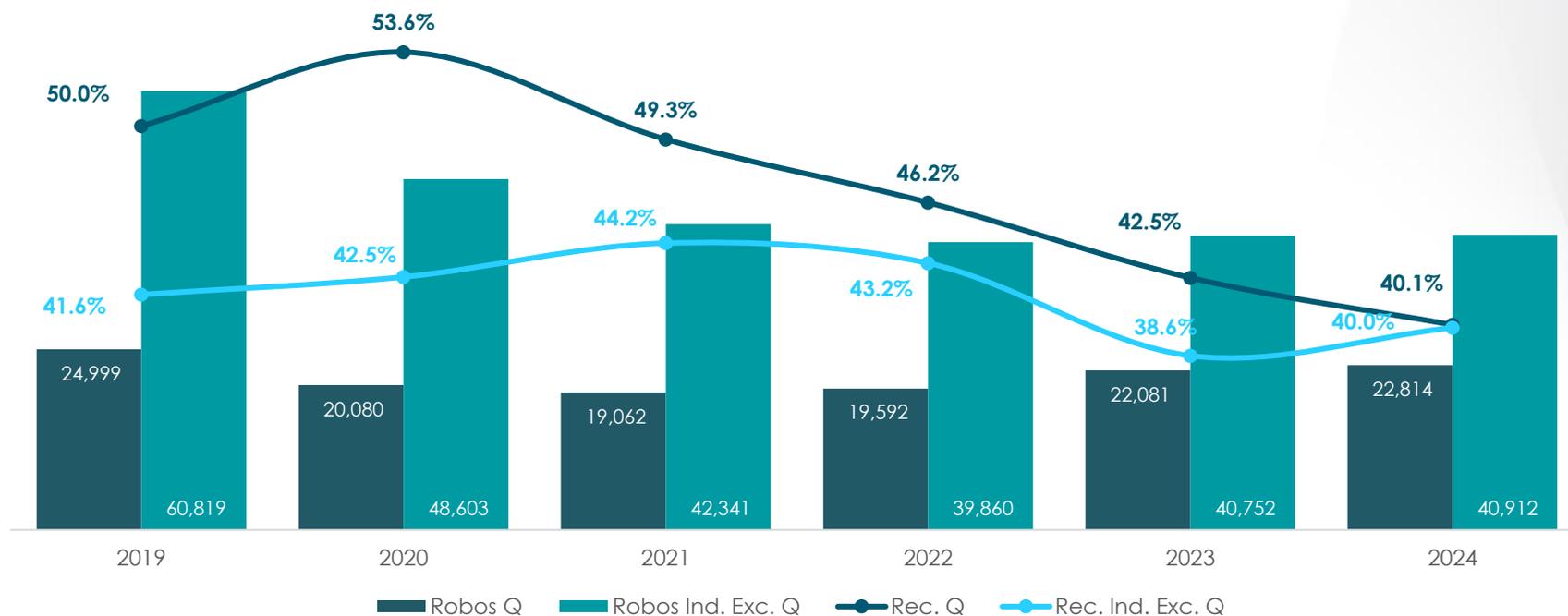
Venta de autos nuevos en México



- La venta total de unidades nuevas incrementó +9.3% 4T24 vs 4T23 (autos ligeros: +7.6%, vehículos pesados: +31.0%)
- Al cierre del 2024, el acumulado total aumentó 10.3% vs 2023 (autos ligeros: +9.8%, vehículos pesados: +16.6%)
- Marcas chinas representan ~9.5% del total del mercado al cierre de diciembre; mientras los vehículos híbridos, eléctricos y enchufables representaron el 8.3% de la venta total.

4. Entorno de la industria

Robo y recuperación de vehículos en México



Recuperación de Quálitas* **40.1%**,
+0.1 pp vs el promedio del resto de
la industria

+1.4%

Robos industria (exc. Q)

40.0%

Recuperación industria (exc. Q)

+3.3%

Robos Quálitas

40.1%

Recuperación Quálitas

5. Nuestra acción

Q* rendimiento de la acción



Q* comienza a cotizar en la **Bolsa Mexicana de Valores** en 2005



Participación en 6 índices:
S&P/BMV IPC, Total México ESG, S&P/BMV Rentable, FTSE BIVA Mid cap, DJS Mila Pacific Alliance Index e Índice GEI Bloomberg



400 millones de acciones en circulación



Q* cuenta con programa de **fondo de recompra y formador de mercado** para aumentar la liquidez

Volumen operado (promedios diarios)

	Volumen operado*	Importe (MM USD)
1T24	1,195,752	\$13.0
2T24	856,055	\$9.9
3T24	726,857	\$6.3
4T24	803,048	\$6.1

*Expresado en títulos

Índice de Bursatilidad BMV

**Dic' 24
21**

Múltiplos clave

**P/U
\$13.6**

**UPA 12M
\$12.86**

**P/VL
\$2.8**



S&P Dow Jones Indices
A Division of S&P Global

MEMBER OF
Dow Jones Sustainability Indices
In Collaboration with RobecoSAM

FTSE BIVA



Datos de contacto

Andrea González

angonzalez@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 1555-6316

Raquel Leetoy

rleetoy@qualitas.com.mx

T: +52 (55) 1555-6313



6. Datos financieros relevantes

Estado de Resultados	4T24	4T23	Δ %/bp 24 vs 23	2024	2023	Δ %/bp 24 vs 23
Prima emitida	20,897	16,402	27.4%	69,276	53,726	28.9%
Prima retenida	20,883	16,402	27.3%	69,202	53,597	29.1%
Prima devengada	16,510	14,030	17.7%	61,193	49,591	23.4%
Costo de adquisición	4,436	3,507	26.5%	15,205	11,936	27.4%
Costo de siniestralidad	10,903	9,917	9.9%	40,559	35,174	15.3%
Resultado técnico	1,172	606	NA	5,429	2,482	NA
Gastos de operación	734	374	96.5%	2,765	1,556	77.7%
Resultado operativo	438	233	NA	2,664	926	NA
Result. integral de financiamiento	1,557	1,097	41.9%	4,933	3,961	24.5%
Producto de inversiones	1,397	973	43.6%	4,335	3,502	23.8%
Impuestos	617	204	NA	2,453	1,096	NA
Resultado neto	1,378	1,126	22.4%	5,144	3,791	35.7%
Índices de costos						
Índice de adquisición	21.2%	21.4%	(14)	22.0%	22.3%	(30)
Índice de siniestralidad	66.0%	70.7%	(465)	66.3%	70.9%	(465)
Índice de operación	3.5%	2.3%	124	4.0%	2.9%	110
Índice combinado	90.8%	94.3%	(355)	92.2%	96.1%	(385)
Índice combinado ajustado*	97.3%	98.3%	(99)	95.6%	98.1%	(249)

*Se refiere a la suma de los costos de adquisición, siniestralidad y operación dividido entre la prima devengada, y se presenta para efectos de comparación con índices internacionales.

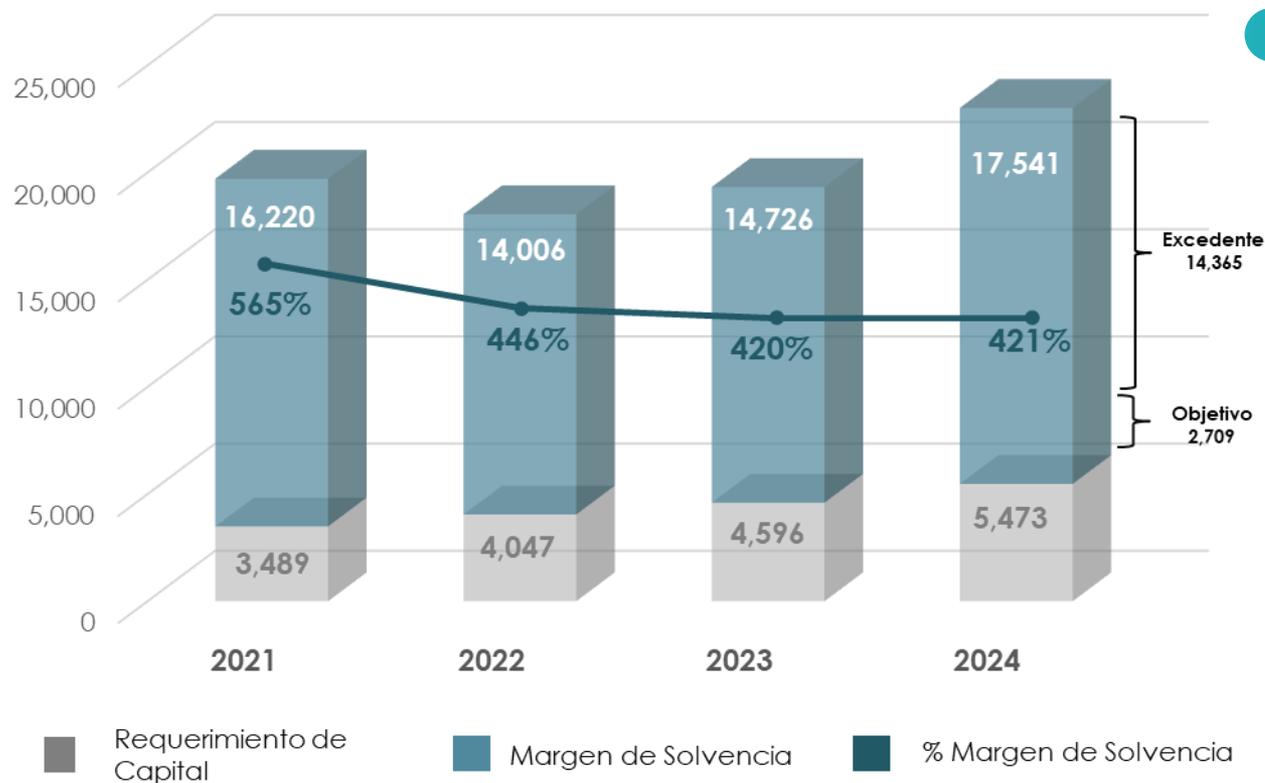
6. Datos financieros relevantes

Indicadores de rentabilidad	4T24	4T23	Δ %/bp 24 vs 23	2024	2023	Δ %/bp 24 vs 23
Rendimiento sobre inversiones	11.5%	10.0%	145	9.6%	9.4%	17
ROE del periodo	22.6%	21.5%	110	22.9%	21.7%	122
ROE 12M	22.2%	18.4%	374	22.2%	18.4%	374

Balance General	2024	2023	Δ %/bp 24 vs 23
Activos	107,900	87,688	23.0%
Inversiones total	52,094	42,178	23.5%
<i>Activos invertidos o float**</i>	48,582	39,689	22.4%
Reservas técnicas	59,446	48,642	22.2%
Pasivo total	83,208	66,244	25.6%
Capital Contable	24,692	21,445	15.1%

***Activos Invertidos (float)* = Inversiones en valores + deudor por reporte + cartera de crédito neto.

6. Margen de solvencia



ASAMBLEA GENERAL 2024

Se aprobó el pago de un dividendo en efectivo por la cantidad de \$3,200,000,000 pesos equivalentes a \$8 pesos por acción, pagadero en dos exhibiciones: \$4.0 pesos el 8 de mayo del 2024 y \$4.0 pesos el 8 de noviembre de 2024.