



# Presentación Corporativa

---

## 4<sup>to</sup> Trimestre 2024



**Quálitas**  
COMPAÑÍA DE SEGUROS.

# Índice

---



**Quálitas**  
COMPAÑÍA DE SEGUROS

**1.** Líderes por más de 18 años

**2.** Hacia adelante...

**3.** Generación de valor

**4.** Entorno de la industria

**5.** Nuestra acción

**6.** Anexos



# Nuestra Esencia



**+30** años de **experiencia**  
**19** siendo **líderes**  
en la industria



**+23,500**  
Agentes



Líderes en  
incorporación  
de criterios  
**ASG**



**575**  
229 Oficinas de  
servicio y 346  
ODQ's



**6 Países.**  
EUA, Mexico, El  
Salvador, Perú,  
Costa Rica y  
Colombia



Previniendo riesgos,  
accidentes y fraudes.  
Mejorando la  
**eficiencia**

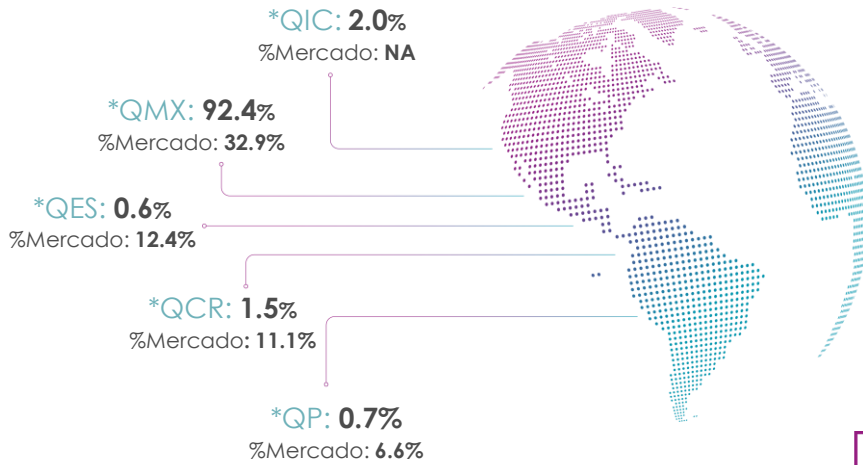


# 1. Estructura corporativa



## SUBSIDIARIAS GEOGRÁFICAS:

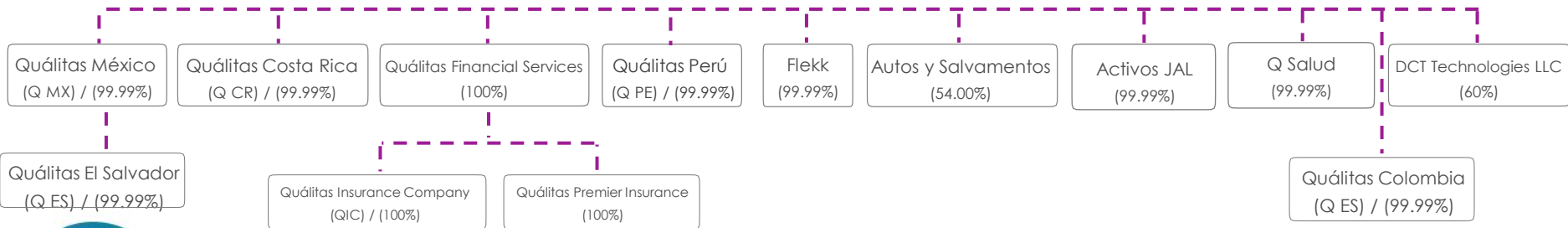
Buscamos expandir y replicar nuestro modelo de negocios, teniendo una mayor diversificación de ingresos y potencializar el crecimiento.



\*Cifras 4T24 con base en la prima emitida.

## INTEGRACIÓN VERTICAL:

Eficiencias operativas que nos permiten reducir nuestros costos, mejorar el servicio a los asegurados e incrementar la rentabilidad.



# 1. ADN Quálitas

## CENTRO OPERATIVO QUÁLITAS:

Los sistemas tecnológicos que usamos en cabina nacional son **in house**.

**Asignación automática** de ajustadores mediante herramientas de geolocalización.

Tiempo promedio (nacional) de arribo del ajustador  
**~25 -30 minutos.**

**El 94%** de las veces nuestros ajustadores llegan antes que la competencia al sitio del accidente.

SERVICIO





# 1. Ventajas competitivas



## PREVENCIÓN DE ACCIDENTES Y FRAUDES

- 30 años de experiencia + **Base de datos única**
- Telemetría, **dispositivos GPS**, recuperación por arriba de la industria.
- Capacitación a conductores y operadores para reducir accidents.



## EFICIENCIAS OPERATIVAS

- **Asociación con Google maps** para asignación automática de ajustadores
- **Cabina nacional** con sistemas desarrollados *in-house*
- **Integración vertical** en México



## APLICACIONES Y SITIO WEB

- **Ajuste exprés:** atendiendo 28% de los siniestros en 2024
- Aplicaciones desechables para inspección vehicular, asistencia vial, seguimiento en vivo a grúas y ajustadores, etc.
- Portal de agentes 360°
- App disponible para IOS y Android: **Qmóvil**

## 2. Hacia adelante...

1



### Fortalecer nuestro liderazgo en México

- Mediante la innovación tecnológica y de productos.
- Operación orientada al servicio y control de costos.
- La incorporación de criterios ASG en nuestra operación.

2



### Acelerar el crecimiento en nuestras subsidiarias

- Capitalizaciones para impulsar su crecimiento de manera rentable.
- Consolidando nuestra operación y ampliando nuestra red de cobertura en los países que operamos.

3



### Activamente buscando oportunidades de negocios

- Expandir nuestro servicio a otras líneas de negocio como Salud y Gastos Médicos.
- Identificar nuevos motores de crecimiento.

## 2. Sustentabilidad

A

### AMBIENTAL

- ~27% de nuestra flotilla es híbrida
- **Paneles solares** en oficinas
- Campaña anual de reforestación
- ~90% de nuestros procesos son digitales (*paperless*)

S

### SOCIAL

- **Programa de sensibilización** “*Conducta Vial Quálitas (CVQ)*” para la conducción responsable <http://conductavialqualitas.com.mx>
- Apoyo anual a +50 ONG ‘s,
- **Campaña Qualitas con México, juntos cambiando vidas.**

G

### GOBERNANZA

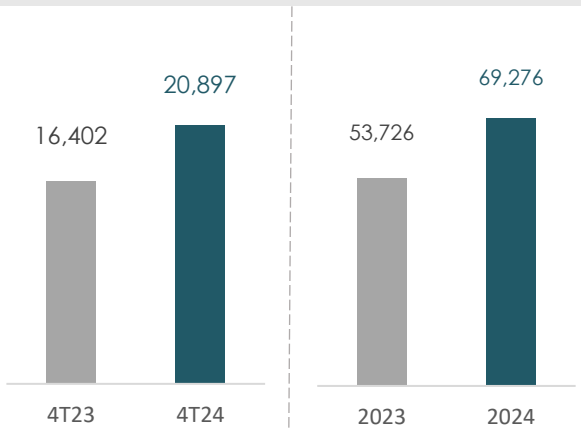
- **Mujeres en Quálitas:** ~40% de los empleados, 40.5% de los puestos directivos y el 17% del Consejo de Administración.
- El 67% de los miembros del Consejo de Administración son **independientes.**



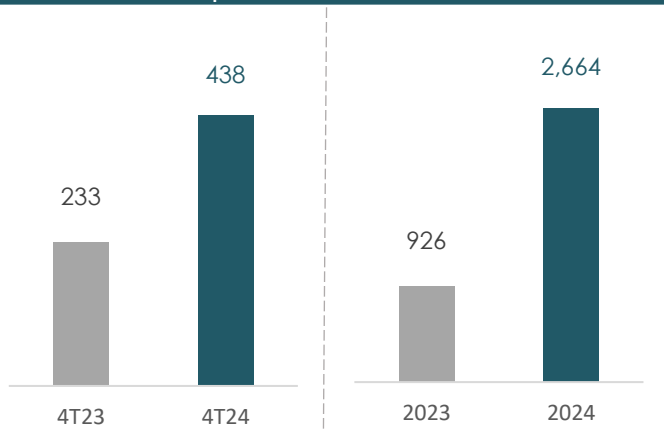
# 3. Generación de valor



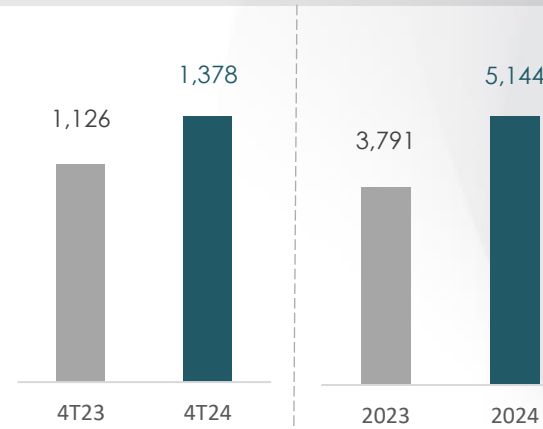
## Primas emitidas



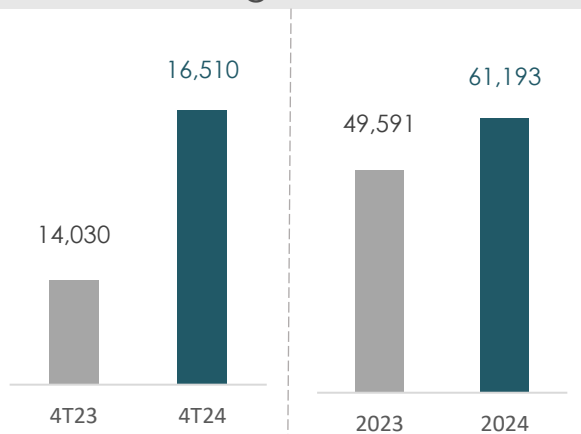
## Resultado operativo



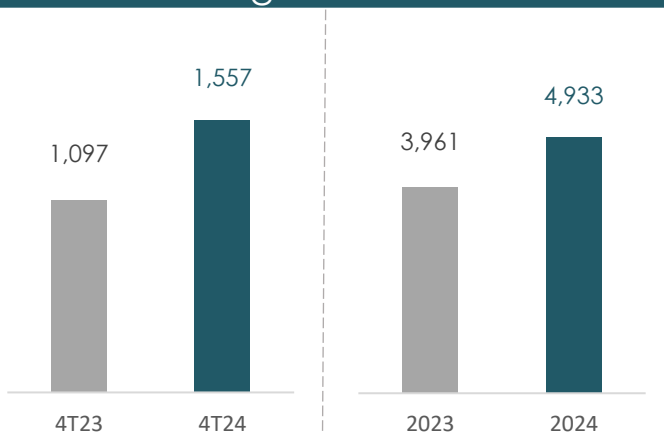
## Resultado neto



## Primas devengadas



## Resultado integral de financiamiento



**4.4%**  
Margen OPERATIVO 2024

**7.4%**  
Margen NETO 2024

**\$12.9**  
UPA 12M

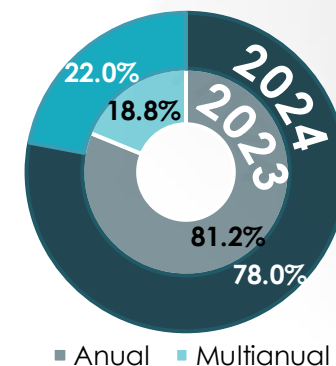
**22.2%**  
ROE 12M

# 3. Generación de valor

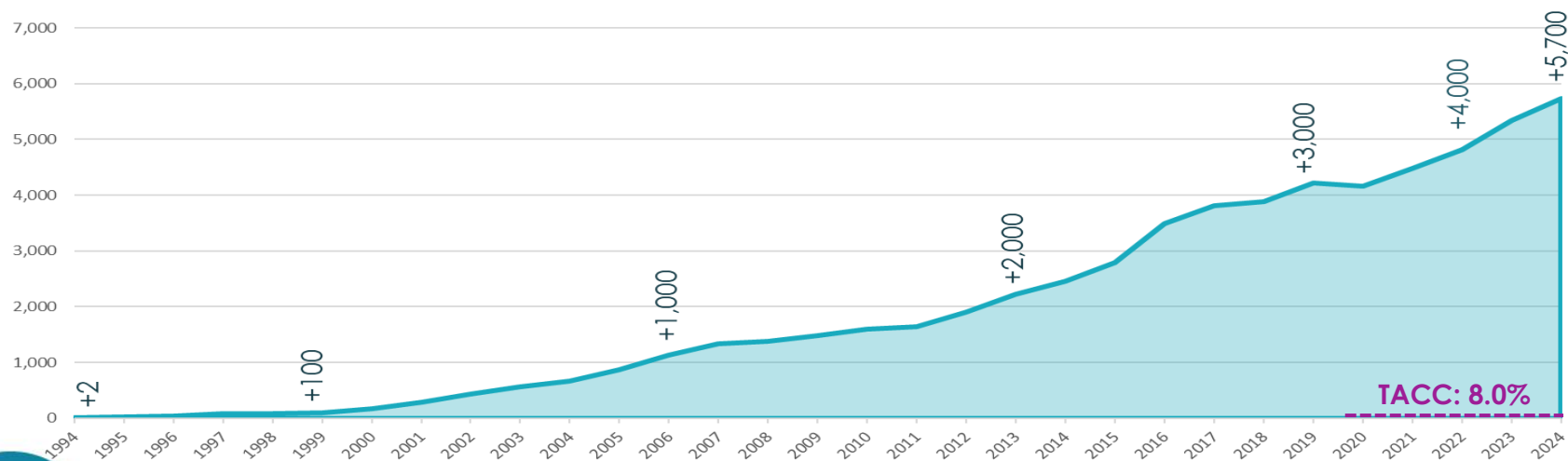
## Primas y unidades aseguradas



Línea de negocio	4T24	4T23	Δ %/bp 24 vs 23	2024	2023	Δ %/bp 24 vs 23
Tradicional	14,479	10,849	33.5%	46,861	35,156	33.3%
Individual	7,336	6,058	21.1%	26,048	20,692	25.9%
Flotillas	7,143	4,792	49.1%	20,813	14,464	43.9%
Instituciones financieras	5,625	4,565	23.2%	19,051	15,162	25.6%
Subsidiarias en el extranjero	800	801	(0.2%)	3,358	3,202	4.9%
<b>Total</b>	<b>20,897</b>	<b>16,402</b>	<b>27.4%</b>	<b>69,276</b>	<b>53,726</b>	<b>28.9%</b>



### 5,737,056 unidades aseguradas



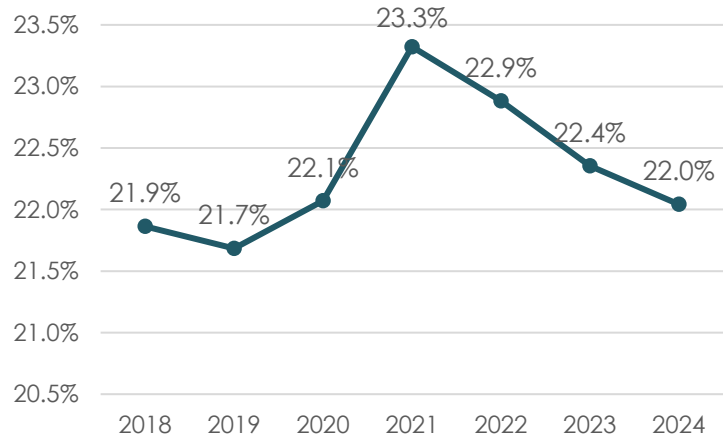
Primas expresadas en millones (MXN)  
 Unidades aseguradas en miles de unidades.  
 TACC de los últimos 5 años  
 Cifras pueden variar por efectos de consolidación

# 3. Generación de valor

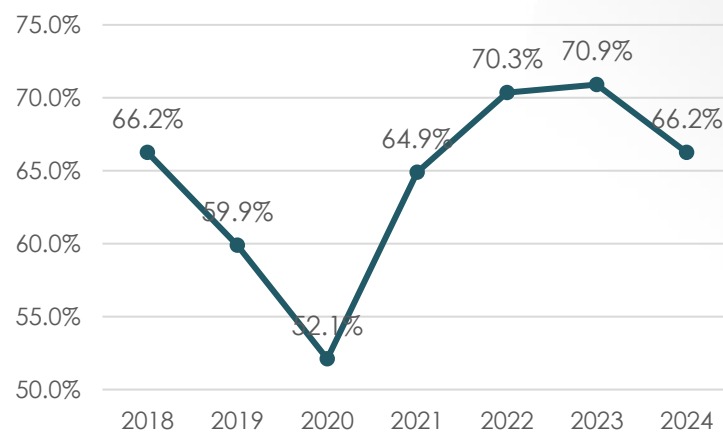
## Índices



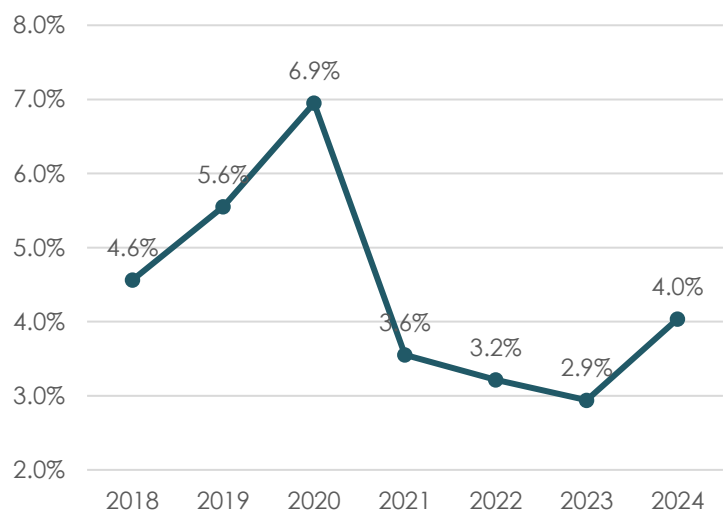
### Adquisición



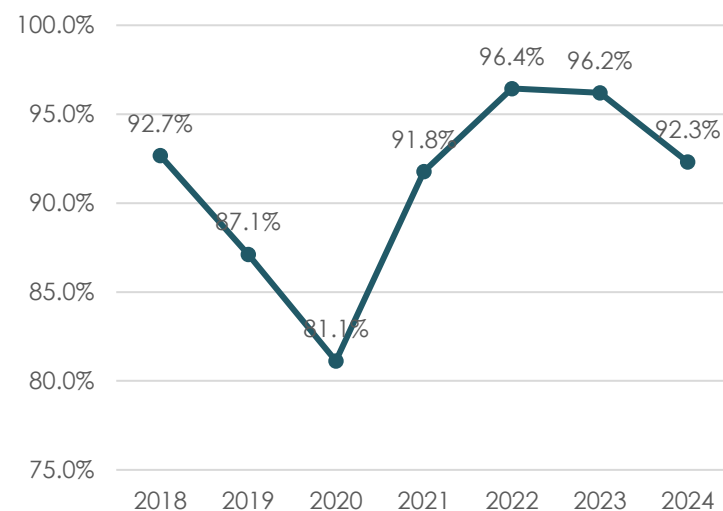
### Siniestralidad



### Operación



### Combinado

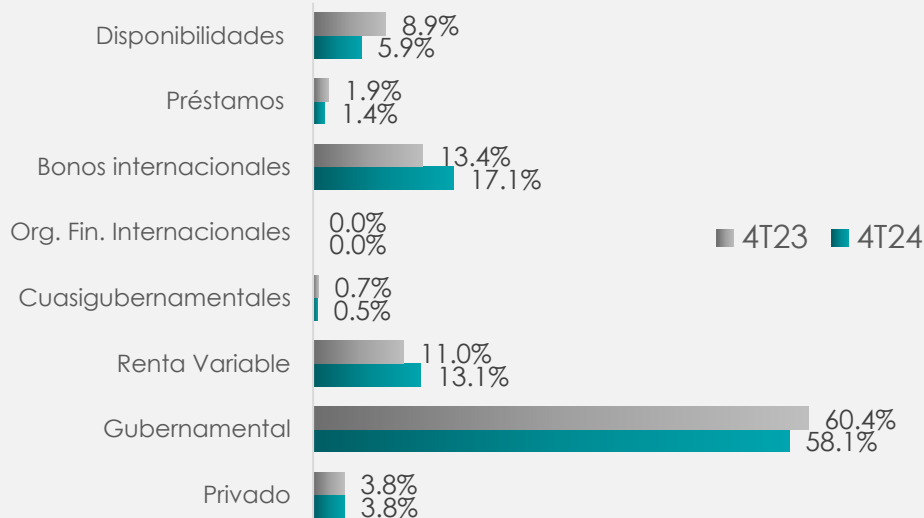


# 3. Generación de valor

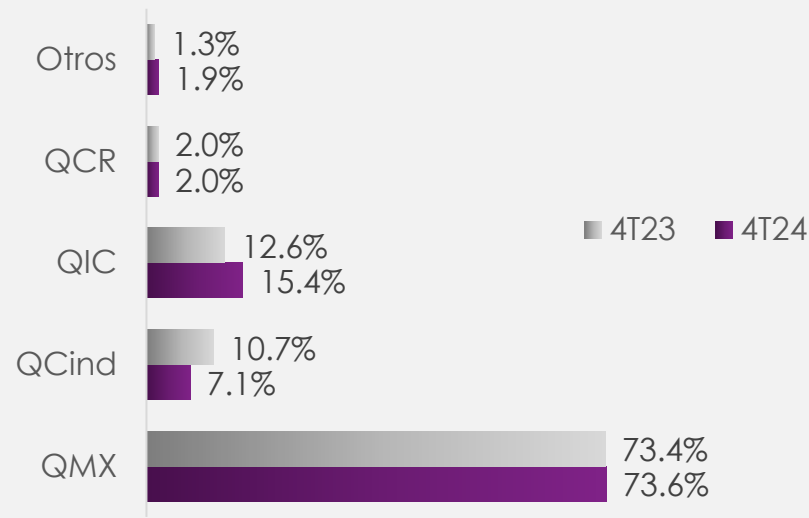
## Primas y unidades aseguradas



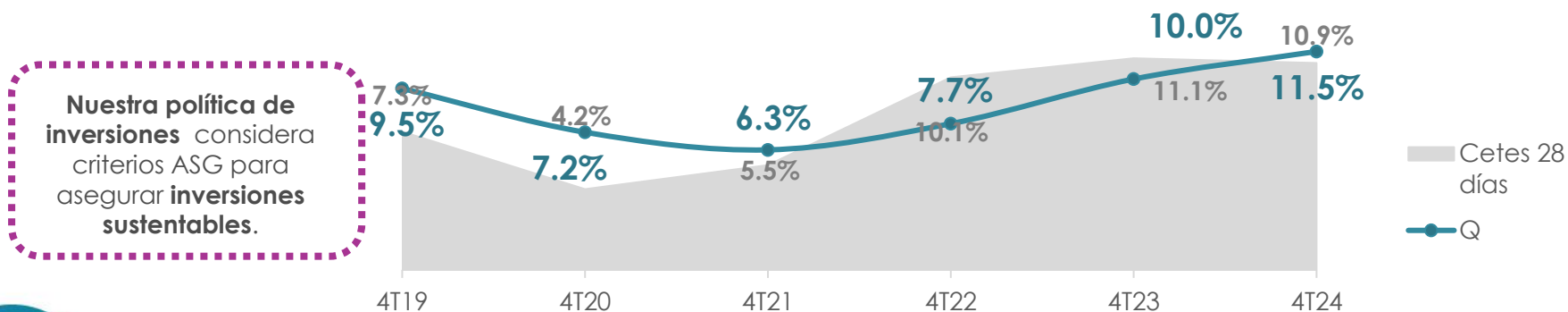
Cartera total



Cartera por subsidiaria

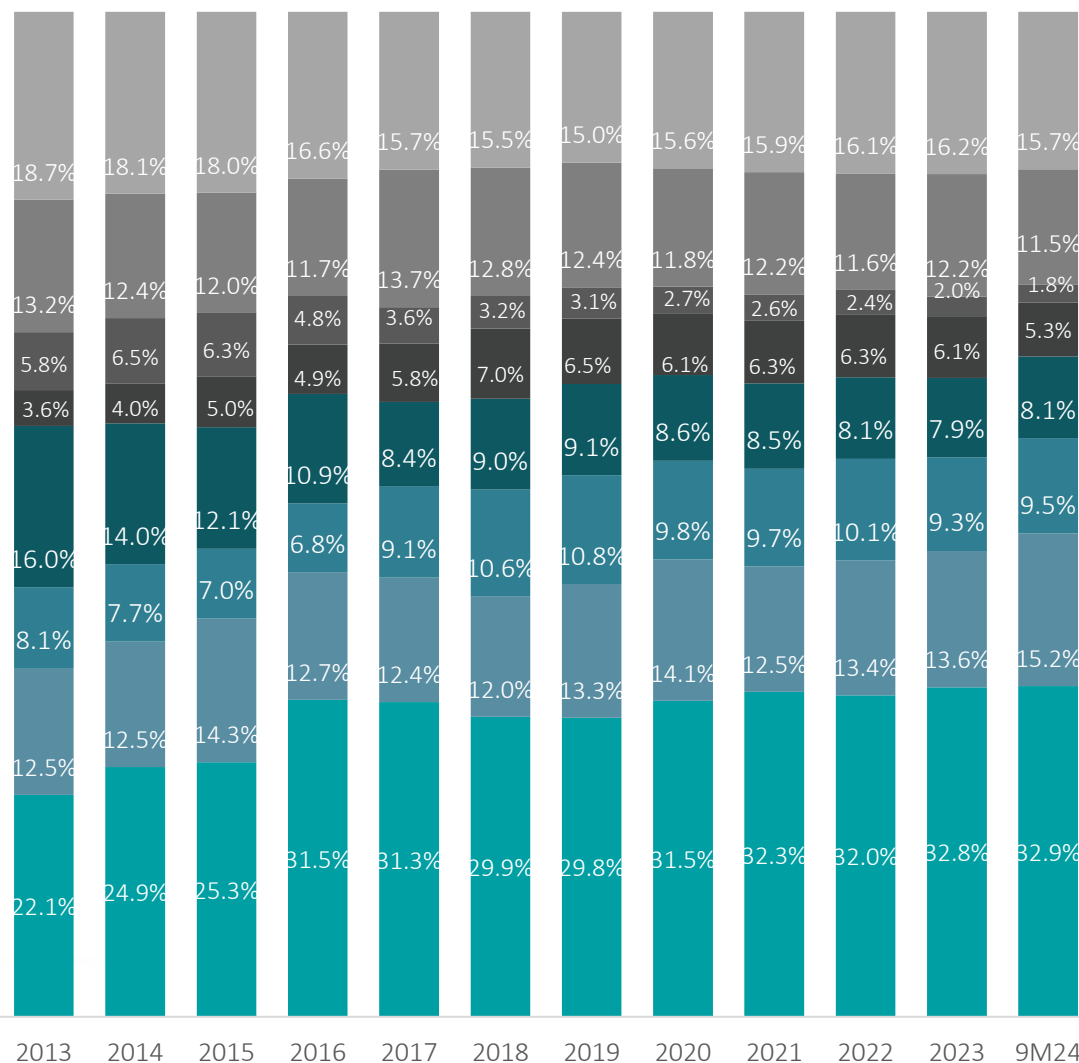


Rendimiento sobre inversiones



# 4. Entorno de la industria

## Participación de mercado



### Participación de mercado por segmento

**26.3%** Autos



**44.7%** Camiones



**24.7%** Turistas



**29.2%** Otros



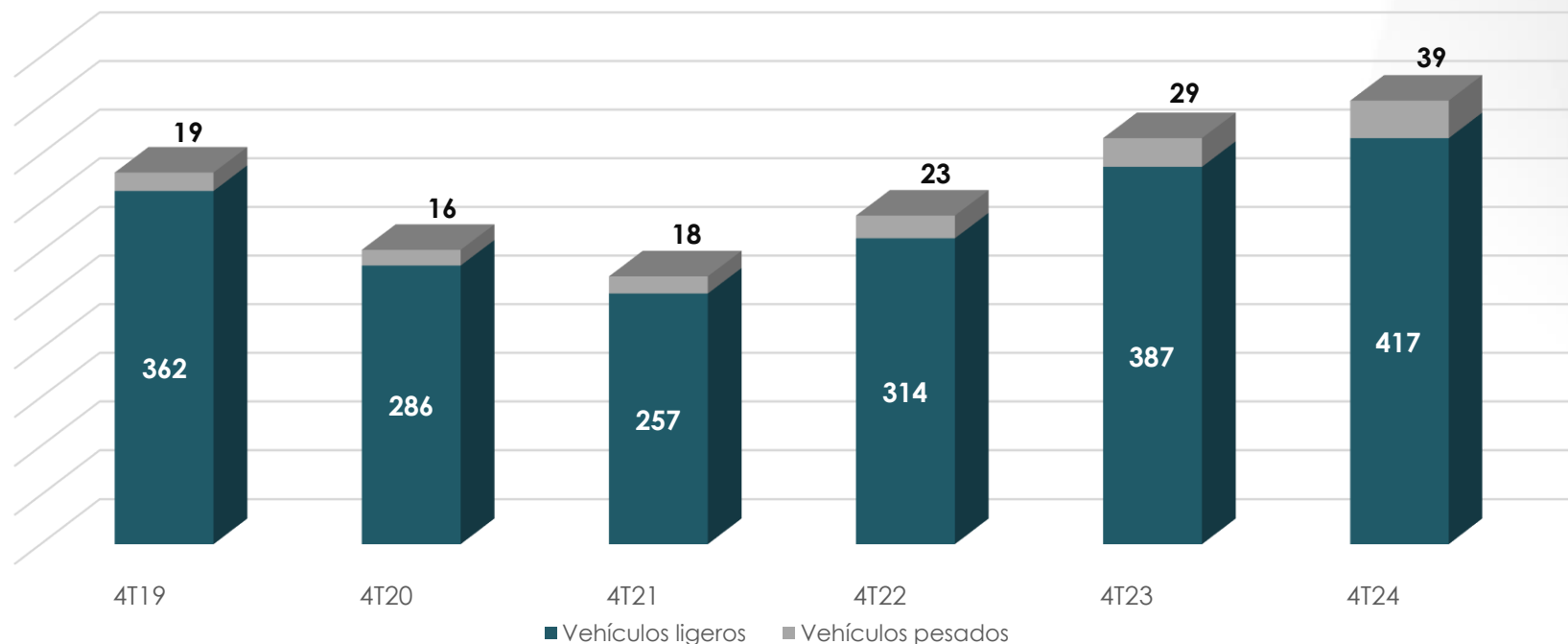
- Quálitas
- G.N.P
- Chubb(ABA)
- AXA
- HDI (Talanx)
- MAPFRE México
- Otros
- Bancarias

Fuente: AMIS, cifras al cierre del 9M24



## 4. Entorno de la industria

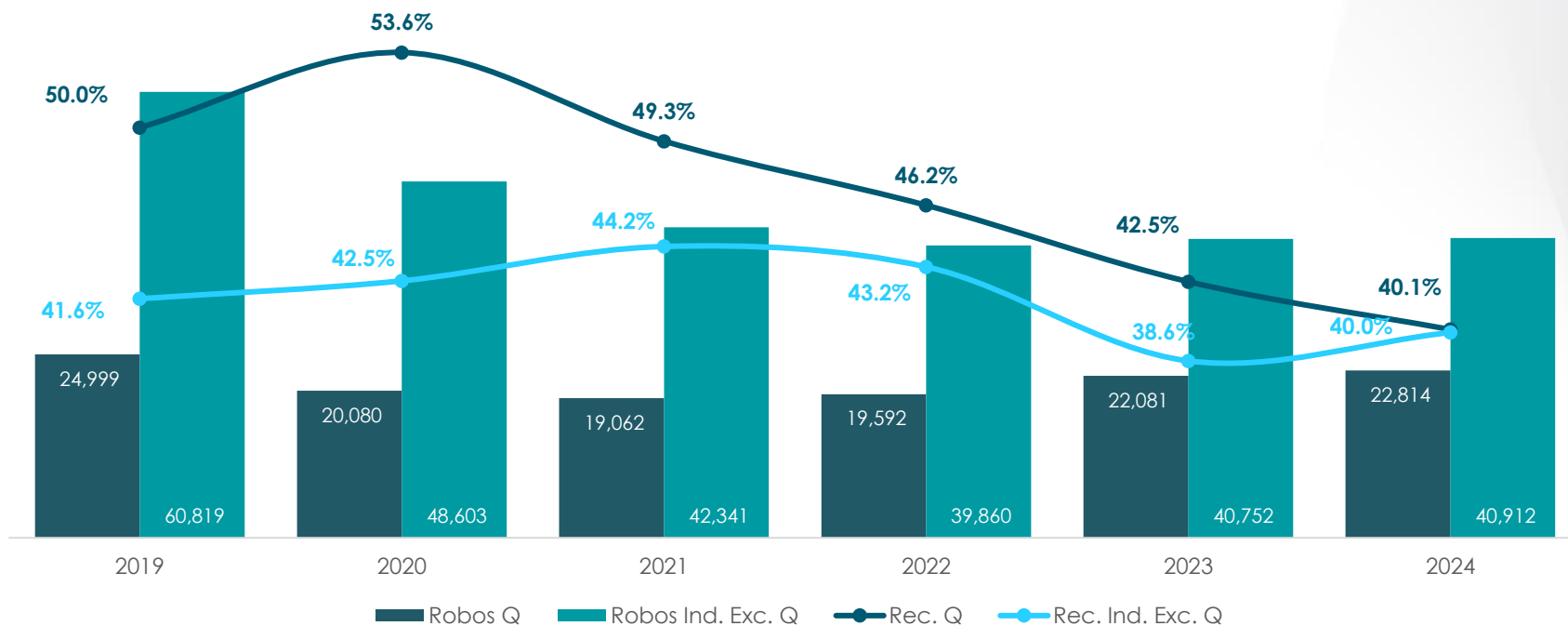
### Venta de autos nuevos en México



- La venta total de unidades nuevas incrementó +9.3% 4T24 vs 4T23 (autos ligeros: +7.6%, vehículos pesados: +31.0%)
- Al cierre del 2024, el acumulado total aumentó 10.3% vs 2023 (autos ligeros: +9.8%, vehículos pesados: +16.6%)
- Marcas chinas representan ~9.5% del total del mercado al cierre de diciembre; mientras los vehículos híbridos, eléctricos y enchufables representaron el 8.3% de la venta total.

## 4. Entorno de la industria

Robo y recuperación de vehículos en México



Recuperación de Quálitas\* **40.1%**,  
**+0.1 pp** vs el promedio del resto de  
la industria

+1.4%  
**+3.3%**

Robos industria (exc. Q)  
**Robos Quálitas**

40.0%  
**40.1%**

Recuperación industria (exc. Q)  
**Recuperación Quálitas**

# 5. Nuestra acción

## Q\* rendimiento de la acción



Q\* comienza a cotizar en la **Bolsa Mexicana de Valores** en 2005



**Participación en 6 índices:**  
S&P/BMV IPC, Total México ESG, S&P/BMV Rentable, FTSE BIVA Mid cap, DJS Mila Pacific Alliance Index e Índice GEI Bloomberg



**400 millones** de acciones en circulación



Q\* cuenta con programa de **fondo de recompra y formador de mercado** para aumentar la liquidez

### Volumen operado (promedios diarios)

	Volumen operado*	Importe (MM USD)
1T24	1,195,752	\$13.0
2T24	856,055	\$9.9
3T24	726,857	\$6.3
4T24	803,048	\$6.1

\*Expresado en títulos

### Índice de Bursatilidad BMV

**Dic' 24  
21**

### Múltiplos clave

**P/U  
\$13.6**

**UPA 12M  
\$12.86**

**P/VL  
\$2.8**



**S&P Dow Jones Indices**  
A Division of S&P Global

MEMBER OF  
**Dow Jones Sustainability Indices**  
In Collaboration with RobecoSAM

**FTSE BIVA**



# Datos de contacto

---

Andrea González

[angonzalez@qualitas.com.mx](mailto:angonzalez@qualitas.com.mx)

T: +52 (55) 1555-6316

Raquel Leetoy

[rleetoy@qualitas.com.mx](mailto:rleetoy@qualitas.com.mx)

T: +52 (55) 1555-6313



## 6. Datos financieros relevantes

Estado de Resultados	4T24	4T23	Δ %/bp 24 vs 23	2024	2023	Δ %/bp 24 vs 23
Prima emitida	20,897	16,402	27.4%	69,276	53,726	28.9%
Prima retenida	20,883	16,402	27.3%	69,202	53,597	29.1%
Prima devengada	16,510	14,030	17.7%	61,193	49,591	23.4%
Costo de adquisición	4,436	3,507	26.5%	15,205	11,936	27.4%
Costo de siniestralidad	10,903	9,917	9.9%	40,559	35,174	15.3%
<b>Resultado técnico</b>	<b>1,172</b>	<b>606</b>	<b>NA</b>	<b>5,429</b>	<b>2,482</b>	<b>NA</b>
Gastos de operación	734	374	96.5%	2,765	1,556	77.7%
<b>Resultado operativo</b>	<b>438</b>	<b>233</b>	<b>NA</b>	<b>2,664</b>	<b>926</b>	<b>NA</b>
Result. integral de financiamiento	1,557	1,097	41.9%	4,933	3,961	24.5%
Producto de inversiones	1,397	973	43.6%	4,335	3,502	23.8%
Impuestos	617	204	<b>NA</b>	2,453	1,096	<b>NA</b>
<b>Resultado neto</b>	<b>1,378</b>	<b>1,126</b>	<b>22.4%</b>	<b>5,144</b>	<b>3,791</b>	<b>35.7%</b>
<b>Índices de costos</b>						
Índice de adquisición	21.2%	21.4%	(14)	22.0%	22.3%	(30)
Índice de siniestralidad	66.0%	70.7%	(465)	66.3%	70.9%	(465)
Índice de operación	3.5%	2.3%	124	4.0%	2.9%	110
Índice combinado	90.8%	94.3%	(355)	92.2%	96.1%	(385)
Índice combinado ajustado*	97.3%	98.3%	(99)	95.6%	98.1%	(249)

\*Se refiere a la suma de los costos de adquisición, siniestralidad y operación dividido entre la prima devengada, y se presenta para efectos de comparación con índices internacionales.



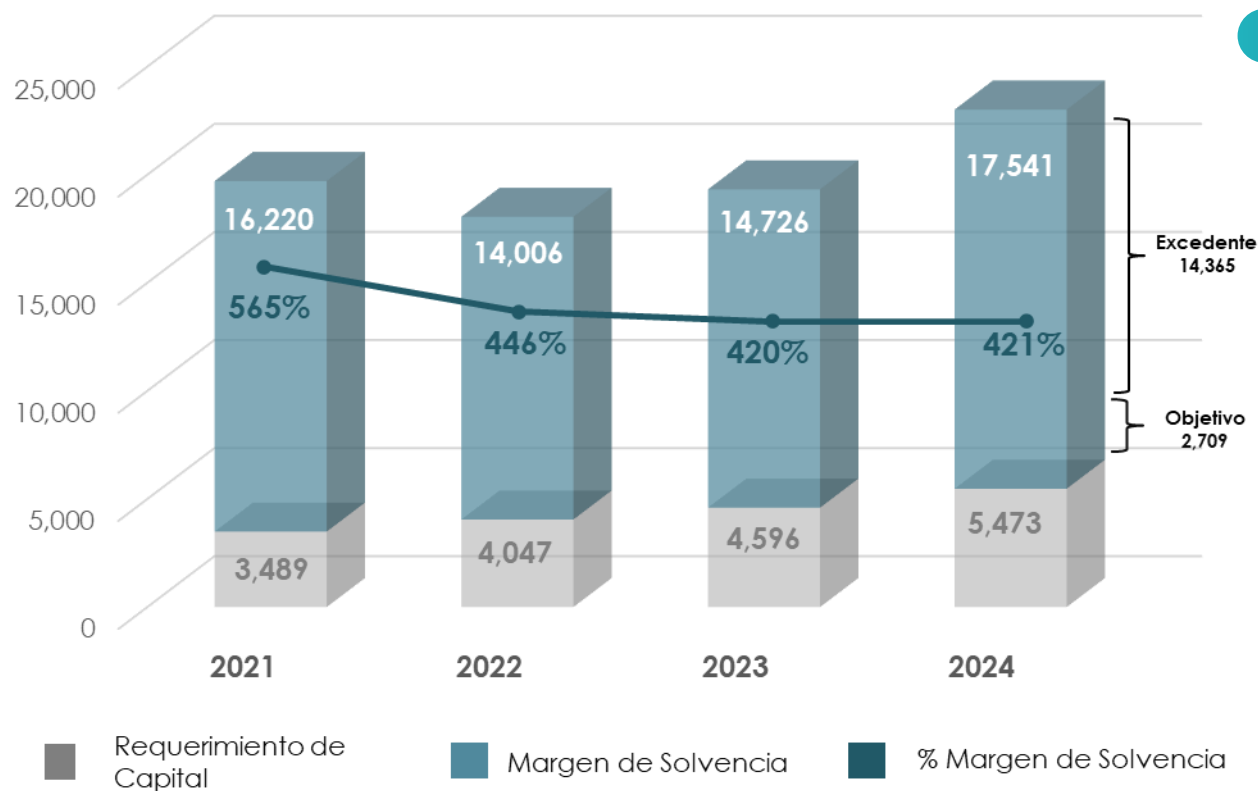
## 6. Datos financieros relevantes

Indicadores de rentabilidad	4T24	4T23	Δ %/bp 24 vs 23	2024	2023	Δ %/bp 24 vs 23
Rendimiento sobre inversiones	11.5%	10.0%	145	9.6%	9.4%	17
ROE del periodo	22.6%	21.5%	110	22.9%	21.7%	122
ROE 12M	22.2%	18.4%	374	22.2%	18.4%	374

Balance General	2024	2023	Δ %/bp 24 vs 23
Activos	107,900	87,688	23.0%
Inversiones total	52,094	42,178	23.5%
<i>Activos invertidos o float**</i>	48,582	39,689	22.4%
Reservas técnicas	59,446	48,642	22.2%
Pasivo total	83,208	66,244	25.6%
Capital Contable	24,692	21,445	15.1%

\*\**Activos Invertidos (float)* = Inversiones en valores + deudor por reporto + cartera de crédito neto.

## 6. Margen de solvencia



### ASAMBLEA GENERAL 2024

Se aprobó el pago de un dividendo en efectivo por la cantidad de \$3,200,000,000 pesos equivalentes a \$8 pesos por acción, pagadero en dos exhibiciones: \$4.0 pesos el 8 de mayo del 2024 y \$4.0 pesos el 8 de noviembre de 2024.